

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### “CAMPAÑA TAMPICO BACK TO SCHOOL CON LAPICEROS FABER CASTELL”

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se regirá la presente actividad. Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

COOPERATIVA COLANTA podrá modificar, complementar, suspender o terminar total o parcialmente estos términos y condiciones en cualquier momento, sin previo aviso y sin generar responsabilidad a su cargo. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en la página web oficial de COLANTA o en cualquier plataforma digital asociada. El cliente deberá verificar la versión vigente antes de redimir o participar en la Actividad.

#### MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:

Dentro de los empaques participantes de Tampico Sixpack 250ml Pet, en sus presentaciones citrus y sin azúcar, identificados con la promoción, el consumidor encontrará tres (3) lapiceros Faber Castell gratis. Promoción válida desde el 5 de enero al 2 de febrero de 2026. Son 25.000 set de 3 de lapiceros (2 Negro y 1 Rojo) disponibles en total. **Valido a nivel nacional en Cadenas de Supermercados, Mercados independientes, Tiendas de barrio y Mercolantas.**

#### IMAGEN DE REFERENCIA



#### LISTADO DE UNIDADES DISPONIBLES:

Referencia	Unidades Disponibles de Producto	Unidades Disponibles de Lapiceros por Producto	Cantidad total de paquetes
Sixpack Tampico 250 ml Citrus	15.000	45.000	25.000
Sixpack Tampico 250 ml Sin Azucar	10.000	30.000	

#### VIGENCIA:

La actividad es válida desde el **5 de enero de 2026** hasta el **28 de febrero de 2026**.

## **CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

1. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional, COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.
2. Están disponibles en total 25.000 set de 3 lapiceros (2 Negro y 1 Rojo). Solo participan los empaques de Sixpack de Tampico 250 ml pet citrus y sin azúcar Colanta marcados con la promoción.
3. El obsequio no es acumulable con otras dinámicas promocionales, beneficios o campañas vigentes de COLANTA.
4. El obsequio corresponde exclusivamente al set de tres (3) lapiceros (2 negros, 1 rojo), incluido dentro del empaque del producto. No es transferible, no es intercambiable por otros bienes y no es redimible en dinero.
5. La promoción es válida únicamente para los productos de Sixpack de Tampico 250 ml pet citrus y sin azúcar identificados con la promoción, disponibles en Cadenas de Supermercados, Mercados independientes, Tiendas de barrio y Mercolantas.
6. Las solicitudes relacionadas con la ausencia del obsequio dentro del empaque podrán realizarse a través de los canales de atención al cliente: línea gratuita 018000944141, línea fija 604 4457010, WhatsApp 300 912 0125, correo [serviciocliente@colanta.com.co](mailto:serviciocliente@colanta.com.co) o en el formulario "Contáctenos" en [www.colanta.com.co](http://www.colanta.com.co), dentro de los horarios establecidos. La calidad o funcionamiento de los plumones corresponde al fabricante, por lo que cualquier solicitud relacionada podrá ser remitida al productor o importador correspondiente, conforme a la Ley 1480 de 2011.
7. COLANTA no entregará obsequios adicionales ni diferentes a los aquí establecidos, y no será responsable por pérdidas, daños o reclamaciones que excedan lo previsto en estos términos y condiciones.
8. COLANTA no es responsable por empaques manipulados, abiertos, rotos o alterados por terceros después de su salida del centro de distribución.
9. Cada empaque con sello promocional contiene un (1) pack. No se entregan obsequios adicionales por la compra de múltiples unidades sin sello.
10. COLANTA no fabrica ni comercializa los lapiceros. Su garantía, calidad o funcionamiento corresponden exclusivamente al fabricante o importador.
11. Esta actividad no corresponde a un concurso, sorteo o juego de azar. Es una promoción de incentivo directo.
12. En caso de ausencia del obsequio, se podrá solicitar la verificación presentando la factura de compra y el empaque físico.

## **AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:**

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y a las disposiciones que la adicionen, complementen o modifiquen, en mi calidad de Titular manifiesto de forma libre expresa e informada que autorizo a LA Cooperativa Colanta, en adelante Colanta entidad sin ánimo de lucro, identificada con NIT 890.904.478-6, con domicilio en la calle 74 N°.64 A 51, Barrio Caribe, Medellín, Antioquia, Colombia, con teléfono 604 445 55 55 quien actúa como Responsable del tratamiento de mis datos personales, según la normatividad vigente en esta materia, para que recolecte, almacene, procese, use, circule, gestione y en general aplique tratamiento a mis datos personales, de acuerdo con las siguientes.

1. Establecer y gestionar la relación precontractual, contractual y pos contractual de naturaleza comercial, civil y cualquier otra que surja entre las partes en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual a cargo de Colanta.
2. Consultar, verificar y confirmar los datos personales que el titular entregue mediante el cruce de los mismos con bases de datos públicas, listas de control Nacionales e Internacionales relacionadas con lavado de activos y financiación del terrorismo, actividades ilícitas o situaciones que reglamenta el código penal colombiano, para dar cumplimiento a la normatividad SARLAFT aplicable a la Cooperativa.
3. Transmitir los datos personales de los titulares a Entidades de control, judiciales o administrativas, cuando estos sean requeridos o necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
4. Transmitir los datos personales del titular a Terceros incluso fuera del país, con quienes realice alianzas o contratos para fines administrativos, comerciales y operativos comprendidos dentro de su objeto social.
5. Compartir los datos personales con aliados comerciales, para el ofrecimiento de servicios que puedan ser de interés del titular.
6. Perfilar y Controlar el acceso a programas, aplicativos y/o dispositivos tecnológicos utilizados por Colanta.
7. Brindar asistencia técnica y/o atención referente a quejas, solicitudes y/o sugerencias de los productos o servicios ofrecidos o de interés general.
8. Informar, ofrecer y ejecutar los programas corporativos, educativos, recreativos o comerciales desarrollados por las diferentes áreas de la Cooperativa Colanta o por terceros aliados.
9. Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos para la toma de decisiones corporativas, estratégicas o comerciales.
10. Responder a las consultas y reclamos en el ejercicio del derecho de habeas data que se realicen por medio de los canales que Colanta ponga a disposición de los titulares.

11. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercadeo de los servicios prestados y los productos ofrecidos por Colanta.
12. Recolectar, registrar, gestionar y actualizar los datos personales con la finalidad de informar, controlar, atender y acreditar las actividades y su condición con la empresa.
13. Consultar y tratar los datos personales para la realización de evaluaciones y/o seguimiento de la calidad del producto recibido o entregado que permitan tomar decisiones.
14. Enviar a través de cualquier medio de comunicación, electrónico o físico, conocido o por conocerse, información y notificaciones de carácter general, institucional, comercial y/o de mercadeo, relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por Colanta o alguna de sus marcas, unidades de negocio y/o establecimientos de comercio asociados, así como de sus entidades filiales, subordinadas o controladas, como de cualquiera en la que Colanta tenga participación patrimonial.
15. Tratar datos sensibles así: Publicar y divulgar el uso de imágenes, voces, fotos, sonidos y filmaciones magnéticas, entre otras, captadas del Titular con el fin de obtener la evidencia de la asistencia y participación durante a los eventos y programas realizados por las diferentes áreas de la Cooperativa Colanta.

De acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente se consideran datos sensibles: aquellos que están ligados a la intimidad del titular, como el origen racial o étnico, convicciones religiosas o filosóficas, pertenecer a organizaciones sociales o de derechos humanos, que promueva intereses de cualquier partido político o que garantice derechos de partidos políticos directamente, así como los datos relativos a la salud, vida sexual y los datos biométricos como huellas digitales, fotografías, videos y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley.

En este caso de recolección de información sensible, el titular tendrá derecho a contestar o no las preguntas que se formulen y a entregar o no los datos solicitados.

### **Derechos de los titulares de la información**

Colanta le informa que, según la normatividad vigente en Colombia en materia de protección de datos, el titular de la información personal tiene derecho a: 1) Conocer, actualizar y rectificar los datos personales suministrados a Colanta o a sus Encargados. Este derecho lo podrá ejercer entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. 2) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Colanta, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. 3) Ser informado por Colanta o sus Encargados, previa solicitud respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales. 4) Presentar ante las SIC quejas por infracciones que considere que Colanta o sus Encargados hayan cometido frente a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 o en las demás normas que

la modifiquen, adicionen o complementen. 5) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el tratamiento Colanta no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. 6) Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto del tratamiento.

## **CANALES DE ATENCIÓN PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS**

Colanta garantiza la conservación de la presente autorización y la entrega al titular cuando este así lo solicite e informa que el tratamiento de sus datos personales se hará acorde con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual puede ser consultada en la página web: [www.colanta.com](http://www.colanta.com), los derechos podrán ser ejercidos por medio de los siguientes canales: Correo electrónico: Podrá dirigirse vía correo electrónico a [protecciondedatos@colanta.com.co](mailto:protecciondedatos@colanta.com.co), Domicilio Principal: Podrá dirigirse al área de la Unidad de Cumplimiento, ubicada en la Calle 74 N°64 A 51 barrio Caribe, Medellín, Antioquia, Colombia – horario de atención de Lunes a Viernes de 7 am a 5 pm, Teléfono: 018000944141 o 604 4413907 horario de atención de Lunes a Viernes de 7 am a 5 Pm y sábados de 9 am a 1 pm.

## **DECLARACIONES**

1. Todo cliente o participante declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente los presentes términos y condiciones, y reconoce que su participación implica dicha aceptación. En consecuencia, se obliga a abstenerse de presentar reclamaciones o acciones respecto de situaciones que no sean imputables a COLANTA, manteniéndola indemne en tales casos.
2. La versión vigente de estos términos y condiciones estará publicada y disponible para consulta en la página web oficial [www.colanta.com](http://www.colanta.com) y en los puntos de atención al cliente de COLANTA.
3. El obsequio incluido en la actividad no es intercambiable por otros productos ni es redimible en dinero, y aplica únicamente para los productos y condiciones definidas en el presente documento.
4. COLANTA podrá modificar, complementar o actualizar estas declaraciones y los términos de la actividad en cualquier momento. Cualquier cambio será divulgado a través de los mismos medios de comunicación utilizados para la difusión de la promoción.
5. Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de Colanta y en la intranet.