

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
MENÚ NAVIDEÑO RECANTO
2025**

Estos Términos y Condiciones regulan la oferta, reserva y entrega del Menú Navideño 2025, disponible exclusivamente para recogida en punto de venta RECANTO (Colanta), y consumo en casa, de acuerdo con las siguientes estipulaciones:

1.- FECHAS DE DISPONIBILIDAD.

El Menú navideño estará disponible únicamente los días: 7, 8, 23, 24, 30 y 31 de diciembre de 2025.

2.- MODALIDAD DE ENTREGA.

- El servicio aplica solo para llevar.
- La entrega será realizada de manera presencial en uno de los puntos de venta relacionados en estos términos, el cual deberá ser seleccionado por el cliente al momento de realizar el pedido, y únicamente en ese punto se efectuará la entrega.
- No se ofrece servicio a domicilio.

3.- RESERVAS Y TIEMPOS DE PEDIDO.

- Los pedidos deben realizarse máximo 2 días calendario antes de la fecha de entrega seleccionada.
- La reserva del menú podrá ser realizada mediante los siguientes medios:

WhatsApp y teléfono: 322 847 64 99

Cualquier punto de venta Recanto o Parrilla de Antioquia.

Recanto Picnic, Restaurante, Santa Rosa de Osos, Guarne Express, Mayorca, La Strada, Donmatías, San Pedro de los Milagros, Belmira, Aguacatala, UPB, Eafit, Llano Verde y Proveeduría EPM.

Parrilla La Mayorista, La 64, Estadio, La 10, Caribe 1, 2 y 3, Montemadero, Santa Gema, Buenos Aires, Prolinco Santa Rosa, Panadería Mercolanta, Itaguí Autopista, La Visitación, Llano Caldas y Entrerrios).

- La entrega será realizada el día, lugar y hora acordada al realizar la compra y reserva.

4.- HORARIOS DE ATENCIÓN DE LOS PUNTOS RECANTO.

El cliente deberá informar, al momento de realizar el pedido, el horario en el que desea recoger el Menú, el cual deberá estar comprendido dentro del siguiente rango de atención:

Fecha – diciembre 2025	Horario de atención
7 de diciembre	12 m – 6:00 p.m.
8 de diciembre	12 m – 6:00 p.m.
23 de diciembre	12 m – 6:00 p.m.
24 de diciembre	12 m – 6:00 p.m.

30 de diciembre	12 m – 6:00 p.m.
31 de diciembre	12 m – 6:00 p.m.

5.- TAMAÑOS DEL MENÚ.

Los Menús están disponibles para:

- 4 personas
- 6 personas
- 10 personas

6.- TIPOLOGÍAS DE MENÚ.

MENÚ 1 – Elige 1 proteína + 1 acompañante + 1 ensalada

Precios:

- Para 4 personas: **\$240.000**
- Para 6 personas: **\$348.000**
- Para 10 personas: **\$570.000**

MENÚ 2 – Elige 2 proteínas + 2 acompañantes + 1 ensalada

Precios:

- Para 4 personas: **\$320.000**
- Para 6 personas: **\$456.000**
- Para 10 personas: **\$720.000**

7.- OPCIONES DEL MENÚ.

Proteínas:

- **Terrina de pavo, tocineta y vegetales:** preparación artesanal con pavo magro, tocineta ahumada y vegetales finamente cortados, horneados en su propio jugo.
- **Pernil de cerdo horneado:** corte marinado con especias tradicionales, cocción lenta para textura suave y piel crocante. Acompañado de jugo natural reducido.

Aclaración sobre la selección de proteínas – Menú 2.

En la opción del Menú 2, donde el cliente puede elegir 2 proteínas, las combinaciones permitidas son:

- Dos porciones de pernil de cerdo, o
- Una porción de pernil de cerdo y una porción de terrina de pavo.

No está permitida la selección de dos porciones de terrina de pavo para esta opción.

Acompañantes:

- **Arroz dorado al caramelo:** arroz moreno con Coca-Cola, nueces pecanas, uvas pasas, perejil y pimentón tatemado.
- **Arroz bacon:** arroz frito con soya, tocineta crocante y manzanas verdes caramelizadas.
- **Mini gratines de papa y ajo rostizado.**

Ensaladas:

- **Napolitana:** lechugas, tomates concasse confitados, pesto, mozzarella de búfala, aceite de oliva y balsámico.
- **Fresca:** mix de lechugas, tomates cherry, balsámico, crispy de cebolla y queso Monterrey Jack.

Extras:

- Jarra de sangría: **\$85.000**
- Natilla y 2 buñuelos: **\$8.000**
- Torta tradicional envinada: **\$16.000**

8.- FORMA DE PAGO.

- El valor del Menú debe pagarse en un 100% el día del encargo.
- El pago podrá ser realizado, en efectivo de manera personal en el punto Recanto; mediante transferencia a la cuenta corriente Bancolombia número 01890447809; Tarjeta crédito y débito en los puntos que aplique datafono móvil.
- Los pedidos no se considerarán confirmados hasta que el pago haya sido verificado.
- Los pagos no son reembolsables en caso de cancelación por parte del cliente.

9.- DISPONIBILIDAD.

- La dinámica contará con un total de hasta 1.000 unidades de Menú, sumando todas las tipologías y tamaños disponibles Las reservas se asignarán por orden de pago y confirmación, hasta agotar la disponibilidad total establecida.

10.- MODIFICACIONES Y CANCELACIONES.

- No se permiten modificaciones en la elección de proteína, acompañante o ensalada una vez confirmado y pagado el pedido, dado que el Menú se elabora bajo programación y disponibilidad específica de producción.
- No se realizan reembolsos por cancelaciones del cliente.

12.- CALIDAD Y CONSERVACIÓN.

- El producto debe ser recogido en el horario acordado para garantizar su frescura.
- Una vez entregado, el establecimiento no se hace responsable por la conservación, manipulación o refrigeración posterior realizada por el cliente.

13.- NO RECOGIDA DEL MENÚ.

En caso de que el cliente no recoja el Menú en la fecha y hora seleccionadas, el establecimiento lo conservará únicamente hasta la hora de cierre del punto de venta elegido para la recolección del menú. Luego se desechará. Transcurrido dicho horario, y debido a la naturaleza perecedera de los alimentos, el producto será descartado sin que ello genere derecho a reembolso, reposición o reprogramación.

El no retiro del Menú en la fecha pactada no dará derecho a reembolsos, cambios, reposición ni reprogramación de la entrega, toda vez que el producto se elabora bajo pedido y pago anticipado.

14.- IMÁGENES Y PUBLICIDAD.

Las fotografías e imágenes utilizadas en la promoción son de carácter ilustrativo y pueden presentar variaciones respecto a los productos reales, manteniendo siempre los estándares de calidad ofrecidos. Adicionalmente, se incluyen imágenes de referencia de presentación con fines exclusivamente demostrativos.

15.- PUNTOS DE VENTA RECANTO.

A continuación, se relacionan los puntos de venta entre los cuales el cliente, al momento de la compra, podrá seleccionar el lugar para recoger el Menú Navideño, que será entregado únicamente en el punto elegido.

Mercolanta Caribe 1: Carrera 64C 72-198 -Medellín.

Mercolanta La 10: Calle 10 # 42a-35 - El Poblado, Medellín

Recanto San Pedro de los Milagros: Carrera 52# 44-69 barrio guamuru

Recanto Guarne: Kilometro 24 autopista Medellín Bogota vereda La Ondita

Recanto Don Matías: Troncal vía la costa frente a terpel.

16.- AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y a las disposiciones que la adicionen, complementen o modifiquen, en mi calidad de Titular manifiesto de forma libre expresa e informada que autorizo a LA Cooperativa Colanta, en adelante Colanta entidad sin ánimo de lucro, identificada con NIT 890.904.478-6, con domicilio en la calle 74 No.64 A 51, Barrio Caribe, Medellín, Antioquia, Colombia, con teléfono 604 445 55 55 quien actúa como Responsable del tratamiento de mis datos personales, según la normatividad vigente en esta materia, para que recolecte, almacene, procese, use, circule, gestione y en general aplique tratamiento a mis datos personales, de acuerdo con las siguientes.

1. Establecer y gestionar la relación precontractual, contractual y pos contractual de naturaleza comercial, civil y cualquier otra que surja entre las partes en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual a cargo de Colanta.
2. Consultar, verificar y confirmar los datos personales que el titular entregue mediante el cruce de los mismos con bases de datos públicas, listas de control Nacionales e Internacionales relacionadas con lavado de activos y financiación del terrorismo, actividades ilícitas o situaciones que reglamenta el código penal colombiano, para dar cumplimiento a la normatividad SARLAFT aplicable a la Cooperativa.

3. Transmitir los datos personales de los titulares a Entidades de control, judiciales o administrativas, cuando estos sean requeridos o necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
4. Transmitir los datos personales del titular a Terceros incluso fuera del país, con quienes realice alianzas o contratos para fines administrativos, comerciales y operativos comprendidos dentro de su objeto social.
5. Compartir los datos personales con aliados comerciales, para el ofrecimiento de servicios que puedan ser de interés del titular.
6. Perfilar y Controlar el acceso a programas, aplicativos y/o dispositivos tecnológicos utilizados por Colanta.
7. Brindar asistencia técnica y/o atención referente a quejas, solicitudes y/o sugerencias de los productos o servicios ofrecidos o de interés general.
8. Informar, ofrecer y ejecutar los programas corporativos, educativos, recreativos o comerciales desarrollados por las diferentes áreas de la Cooperativa Colanta o por terceros aliados.
9. Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos para la toma de decisiones corporativas, estratégicas o comerciales.
10. Responder a las consultas y reclamos en el ejercicio del derecho de habeas data que se realicen por medio de los canales que Colanta ponga a disposición de los titulares.
11. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercadeo de los servicios prestados y los productos ofrecidos por Colanta.
12. Recolectar, registrar, gestionar y actualizar los datos personales con la finalidad de informar, controlar, atender y acreditar las actividades y su condición con la empresa.
13. Consultar y tratar los datos personales para la realización de evaluaciones y/o seguimiento de la calidad del producto recibido o entregado que permitan tomar decisiones.
14. Enviar a través de cualquier medio de comunicación, electrónico o físico, conocido o por conocerse, información y notificaciones de carácter general, institucional, comercial y/o de mercadeo, relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por Colanta o alguna de sus marcas, unidades de negocio y/o establecimientos de comercio asociados, así como de sus entidades filiales, subordinadas o controladas, como de cualquiera en la que Colanta tenga participación patrimonial.
15. Tratar datos sensibles así: Publicar y divulgar el uso de imágenes, voces, fotos, sonidos y filmaciones magnéticas, entre otras, captadas del Titular con el fin de obtener la evidencia de la asistencia y participación durante a los eventos y programas realizados por las diferentes áreas de la Cooperativa Colanta.

De acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente se consideran datos sensibles: aquellos que están ligados a la intimidad del titular, como el origen racial o étnico, convicciones religiosas o filosóficas, pertenecer a organizaciones sociales o de derechos humanos, que promueva intereses de cualquier partido político o que garantice derechos de partidos políticos directamente, así como los datos relativos a la salud, vida sexual y los datos biométricos como huellas digitales, fotografías, videos y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley.

En este caso de recolección de información sensible, el titular tendrá derecho a contestar o no las preguntas que se formulen y a entregar o no los datos solicitados.

Derechos de los titulares de la información

Colanta le informa que, según la normatividad vigente en Colombia en materia de protección de datos, el titular de la información personal tiene derecho a: 1) Conocer, actualizar y rectificar los datos personales suministrados a Colanta o a sus Encargados. Este derecho lo podrá ejercer entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. 2) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Colanta, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. 3) Ser informado por Colanta o sus Encargados, previa solicitud respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales. 4) Presentar ante las SIC quejas por infracciones que considere que Colanta o sus Encargados hayan cometido frente a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 o en las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. 5) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el tratamiento Colanta

no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. 6) Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto del tratamiento.

17.- CANALES DE ATENCIÓN PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS

Colanta garantiza la conservación de la presente autorización y la entrega al titular cuando este así lo solicite e informa que el tratamiento de sus datos personales se hará acorde con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual puede ser consultada en la página web: www.colanta.com, los derechos podrán ser ejercidos por medio de los siguientes canales: Correo electrónico: Podrá dirigirse vía correo electrónico a protecciondedatos@colanta.com.co, Domicilio Principal: Podrá dirigirse al área de la Unidad de Cumplimiento, ubicada en la Calle 74 N°64 A 51 barrio Caribe, Medellín, Antioquia, Colombia – horario de atención de Lunes a Viernes de 7 am a 5 pm, Teléfono: 018000944141 o 604 4413907 horario de atención de Lunes a Viernes de 7 am a 5 Pm y sábados de 9 am a 1 pm.

18.- DECLARACIONES

Al realizar un pedido, el cliente declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.

Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de Colanta y en la página web www.colanta.com.